УПРАВЛІННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ПОЛІТИКИ
НОВОТРОЇЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

Протокол № 4

онлайн-засідання робочої групи з питань формування й впровадження ветеранської політики Новотроїцької селищній територіальній громади

від 19 грудня 2025 р. 10.00 год

https://us05web.zoom.us/j/4789053752?pwd=sbaTDK70AOAGMojkY4Y3hO26NVpZJa.1

Ідентифікатор конференції: 478 905 3752
Код доступу: zqwQ5K

Присутні:

Євген ХОРУНЖИЙ	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» Новотроїцької селищної ради, заступник голови робочої групи
Антоніна БЕРЕЖНА	Начальник відділу соціального захисту та забезпечення населення Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради, секретар робочої групи

Члени робочої групи:

Олена ГНИРЯ	Начальник Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради
Оксана МОРОЗ	заступник начальника Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради, начальник начальник відділу освіти
Наталя АНОХІНА	завідувач сектору «Служба у справах дітей» відділу соціального захисту та забезпечення населення Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради
Ірина КУРГАН	адміністратор відділу «Центр надання адміністративних послуг» Новотроїцької селищної ради

Юлія ВАСІНА — в.о. директору Центру інтегрованих соціальних населення Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради

інструктор взводу інструкторів навчально розвідувальної роти. Ветеран війни

Також на засіданні робочої групи були присутні військовослужбовці учасники - бойових та ветерани війни Новотроїцької територіальної громади в кількості 11 осіб.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Про підсумки роботи з впровадженням ветеранської політики у Новотроїцькій селищній територіальній громаді за 2025 рік
Доповідач: Антоніна БЕРЕЖНА.
2. Гранти для ветеранів, ветеранок війни та їх родини.
Доповідач: Євген Хорунжий.
3. Успішний кейс ветерана: досвід започаткування власної справи після служби. Виступ ветерана російсько - української війни Володимир Кравченка щодо шляхів соціальної адаптації та розвитку підприємства серед ветеранів.
4. Особливості надання допомоги для вирішення житлового питання окремим категоріям ВПО з ТОТ.
Доповідач: Ірина КУРГАН.
5.Інші питання.

І. ХІД ЗАСІДАННЯ:

1. Слухали:

Антоніну БЕРЕЖНУ щодо підсумків роботи за 2025 рік робота з реалізації ветеранської політики здійснювалася в умовах тимчасової окупації. Згідно місцевої **Програми підтримки військовослужбовців, учасників бойових дій потерпілих внаслідок російської агресії та війни в Україні, зареєстрованих на території Новотроїцької селищної територіальної громади, а також їх рідних**

У межах реалізації Програми підтримки військовослужбовців, учасників бойових дій потерпілих внаслідок російської агресії та війни в Україні, зареєстрованих на території Новотроїцької селищної територіальної громади, а також їх рідних на 2025 – 2027 роки у 2025 році Управлінням гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради забезпечувалась соціальна підтримка захисників України та їх родин.

Загальний обсяг запланованих коштів за Програмою у 2025 році становить 4млн 875 тис.грн. з яких фактично використано 4 млн 558 тис грн. що відповідає 93,5% виконання.

Протягом року фінансування здійснювалося за основними напрямами матеріальної допомоги:

- Зокрема, щомісячну матеріальну допомогу отримували військовослужбовці та учасники бойових дій – працівники комунальних установ громади. Допомогу отримали 4 (3) особи, фактично використано 225,0 тис. грн.
- Одноразову матеріальну допомогу військовослужбовцям та учасникам бойових дій, які безпосередньо брали участь у бойових діях, отримали 102 особи на загальну суму 1 020,0 тис. грн.
- Також 16 учасникам бойових дій, які перебували в тилу, надано допомогу на загальну суму 16,0 тис. грн.
- Важливим напрямом залишається підтримка поранених військовослужбовців. У 2025 році матеріальну допомогу на лікування та реабілітацію отримали 17 осіб, використано 340,0 тис. грн.
- Особлива увага приділяється родинам загиблих Захисників та Захисниць України. Одноразову матеріальну допомогу отримали 3 сім'ї на суму 60,0 тис. грн.
- Соціальна підтримка також надається дітям із сімей військовослужбовців.
- До початку навчального року допомогу отримали 48 дітей, та для потреб дошкільної освіти – 16 дітей на загальну суму 64,0 тис.грн.
- До Новорічних свят матеріальну допомогу отримали 66 дітей на загальну суму 330,0 тис. грн.
- До Дня захисника України одноразову допомогу надано 104 військовослужбовцям та учасникам бойових дій загальну суму 193,0тис.грн., а до Дня Збройних Сил України – 115 особам на загальну суму 2,3 млн грн.
- Крім того, у 2025 році надано матеріальну допомогу сім'ї військовослужбовця, який перебував у полоні в розмірі 10 тис.грн.

Таким чином, у 2025 році Програма підтримки реалізована у повному обсязі за всіма напрямами, забезпечуючи соціальну підтримку військовослужбовців, учасників бойових дій та членів їх сімей.

Ухвалили:

1.1. Інформацію взяти до відома.

1.2. Продовжити реалізацію програм підтримки військовослужбовців та їхніх родин.

2. Слухали: Євнена Хорунжого надано інформацію та роз'яснення з питань участі в грантах ветеранів та їх родин.

Ухвалили:

2.1. Інформацію взяти до відома.

3. Слухали: Володимира Кравченка про досвід започаткування власної справи після військової служби.

Надав інформацію для ветеранів про доступні грантові програми також роз'яснив вимоги до учасників та критерії відбору. Надав інформацію щодо необхідних документів для оформлення грантів та пояснив порядок подання заявки та терміни.

Ухвалили:

3.1. Інформацію взяти до відома.

3.2. Здійснити додаткове інформування ветеранів про надану інформацію.
4. Слухали: Ірину Курган **відповідно до постанови № 1176 від 22 вересня 2025 року**.Сьогодні поговорили про етапи впровадження цієї послуги, особливості отримання допомоги, а також обмеження, з якими можуть стикнутися наші громадяни.

Як ви всі знаєте, з 1 грудня була офіційно запущена послуга - допомога ВПО з тимчасово окупованих територій, з можливістю подачі заяви з мобільного додатку Дія. Це саме **допомога**, а не компенсація, тому що вона спрямована в першу чергу на людей з тимчасово окупованих територій і не має умови, що у людини мало би бути якесь житло на тимчасово окупованій території, це є перше і важливе, що потрібно запам'ятати. Відповідно основний документ, який отримує заявник – це не житловий сертифікат, **а житловий ваучер**. Поки що можна подати заявку тільки через мобільний додаток Дія. Можливість подачі заявок через ЦНАП або нотаріуса буде доступно наприкінці березня 2026 року. Тобто всі складні випадки, які не підлягають цифровізації і не можуть бути автоматично оброблені через Дію, ви зможете вирішувати в ЦНАПах за місцем фактичного проживання або через нотаріусів.

Щодо порядку:

житловий ваучер – це електронний платіжний документ, що дозволяє придбати житло у безпечному регіоні, інвестувати у новобудову, або віртуальні гроші можна використати для погашення платежу за іпотекою.

Джерелами фінансування допомоги є: кошти державного бюджету, кошти міжнародних фінансових організацій, інших кредиторів та інвесторів, міжнародна технічна та/або поворотна чи безповоротна фінансова допомога, репарації або інші стягнення з Російської Федерації, інші джерела, не заборонені законодавством. Заяви подаються через Реєстр пошкодженого та знищеного майна і розподіляються по територіальним громадам за фактичним місцем проживання громадян, тобто за довідкою ВПО. В територіальних громадах вже утворені комісії. Ці комісії будуть брати в роботу заяви, термін опрацювання яких складає 30 календарних днів. Після цього буде додатково анонсовано про те, коли може бути вже сформований житловий ваучер. Тобто на цьому етапі, після того, як комісія розгляне заяву, у людини з'явиться інформація у мобільному додатку про те, що заяву опрацьовано. Очікуйте сповіщення про надходження коштів і можливості бронювання таких житлових ваучерів. Про це буде обов'язково повідомлено, як тільки буде виконана і технічна вимога, і умова наявного фінансування на небюджетному рахунку міністерства. Людині буде анонсовано інформація саме про виплати. Потім протягом 30 днів заявник має знайти відповідний об'єкт нерухомості або на первинному ринку, або на вторинному ринку, або кошти можуть бути також спрямовані на погашення першого внеску платежу за іпотечним кредитом. В момент реалізації житлового ваучера, людині необхідно буде звернутися до нотаріуса для того, щоб

посвідчити відповідну угоду і внести відповідні дані до реєстру пошкодженого та знищеного майна.

Хто може бути отримувачами допомоги? Отримувачами допомоги є громадяни України, які перебувають на обліку в Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб та перемістилися з тимчасово окупованих російською федерацією територій. Тобто в довідці про ВПО обов'язково має бути зазначено інформацію про те, що людина перемістилася з ТОТ. І далі, вони одночасно мають бути або **учасниками бойових дій**, або **особами з інвалідністю внаслідок війни**. Але тут дуже важливим є те, що в Законі України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» є різні категорії цих осіб. Порядок розповсюджується у випадку з учасниками бойових дій - це категорії, які визначені пунктами 19-25 ч.1 ст.6 Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту», а якщо ми говоримо про осіб з інвалідністю внаслідок війни, то це особи визначені пунктами 11-16 ч.2 ст.7 цього ж Закону. Тобто тут кожен має знайти себе (свою категорію). Там зазначена дуже велика кількість категорій, тому я їх перераховувати зараз не буду.

Далі розглянули обмеження. Хто не може бути отримувачем цієї допомоги. Отримувачами допомоги **не можуть бути** особи: до яких застосовано спеціальні економічні та інші обмежувальні заходи відповідно до Закону України "Про санкції"; які мають судимість за вчинення кримінальних правопорушень, передбачених розділом I "Кримінальні правопорушення проти основ національної безпеки України" та розділом XX "Кримінальні правопорушення проти миру, безпеки людства та міжнародного правопорядку" Особливої частини Кримінального кодексу України; якщо вони та члени їх сім'ї мають у власності об'єкти житлової нерухомості (крім об'єктів житлової нерухомості, кредити на придбання яких забезпечені іпотекою, не погашені); якщо вони та члени їх сім'ї отримали грошову компенсацію за належне для отримання жиле приміщення. Тобто, якщо отримували якусь допомогу на покращення житлових умов, перебуваючи при цьому на обліку як ВПО, вони не мають права отримати таку допомогу. Це зроблено для того, щоб виключити задвоєння державних програм в умовах обмеженого фінансування; якщо вони та члени їх сім'ї забезпечені житловими приміщеннями для постійного проживання органами державної влади протягом періоду перебування на обліку в Єдиній інформаційній базі даних про ВПО; якщо вони та члени їх сім'ї подали заяву про надання компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна та/або яким затверджено рішення про надання такої компенсації. Тобто, якщо вже є рішення про компенсацію за знищене майно, якщо у людини була якась нерухомість на підконтрольній Україні території, вона була знищена, людина отримала сертифікат, відповідно це вважається, що людина вже отримала можливість

забезпечити себе та членів сім'ї житлом, відповідно на таку людину не розповсюджуються умови дії програми.

Щодо заяви про надання компенсації за знищений об'єкт нерухомого майна: є заяви, які подані за нерухомість на тимчасово окупованій території, але вони з тих, чи інших причин призупинені, відповідно для того, щоб людина могла брати участь і подавати заяву в програмі, потрібно буде попередню заяву закрити, звернувшись до комісії за місцем фактичного проживання, і тільки тоді людина зможе отримати можливість подачі заяви на надання допомоги (отримання ваучера). Так ми бачимо обмеження щодо заявника і членів його сім'ї, відповідно, коли вони будуть подавати заявку, мають подати інформацію про членів своєї сім'ї і вони мають дати згоду на обробку персональних даних, тому що інформацію вони будуть наводити як в розрізі себе, так і в розрізі членів своєї родини. Така інформація наводиться декларативно. Для розгляду питань щодо надання допомоги створюється комісія для вирішення житлового питання окремим категоріям ВПО, які проживали на тимчасово окупованій території. Наразі визначено, що розгляд заяви має бути здійснений тією комісією, де ВПО зараз проживає (тобто за фактичним місцем проживання).

Наступний пункт стосується заяви про надання допомоги. Заява надається особисто або його законним представником в електронній формі і тут якраз вказано два способи подачі - через мобільний додаток Дія або через ЦНАП чи нотаріуса. У разі, коли отримувачем допомоги є недієздатна особа, або особа, дієздатність якої обмежена, або особа, яка не досягла 18-річного віку, подання заяви на допомогу здійснюється одним із її законних представників, виключно через Центр надання адміністративних послуг або нотаріуса.

Сформована та підписана заява в електронній формі засобами порталу Дія обраного способу її подання передається до РПЗМ для опрацювання. Заява подається в електронній формі і в ній зазначаються наступні відомості – це прізвище, ім'я, по-батькові, відомості про державну реєстрацію актів цивільного стану, дата народження, серія та номер паспорту, задекларованe/зареєстроване місце проживання на ТОТ, реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності), унікальний номер в єдиному державному демографічному реєстрі, підтверджуючі факти взяття на облік ВПО, підтвердження факту наявності визначеності, хто він УБД чи особа з інвалідністю внаслідок війни, а також інформації про наявне право власності на об'єкти житлової нерухомості, кредити на придбання яких іпотекою не погашені. Заявник показує всі об'єкти, які наразі в нього є. Також зазначає інформацію про відсутність застосованих до нього санкцій, про відсутність фактів отримання отримувачем допомоги або членам його сім'ї за рахунок бюджетних коштів, державної підтримки на придбання житла, інформація про дотримання інших вимог постанови, і також зазначає обов'язково свої контактні дані (номер телефону, адресу електронної пошти).

Далі в п.9 постанови зазначається перелік реєстрів, з яких братимуть інформацію для перевірки достовірності даних, поданих в заяві. І комісія, для того, щоб розглядати заявку отримує інформацію про заявника, яка міститься в усіх реєстрах і в тому числі від міністерства фінансів.

Важливо розуміти, що заяви розглядаються в порядку їх черговості.

Також такий момент, не всі розуміють, що таке: **«договір про відступлення державі права вимоги»? Договір про відступлення права вимоги** — це юридичний документ, який фіксує, що держава замість вас вимагатиме від російської федерації відшкодування цієї конкретної суми допомоги. Вам виділяється 2 млн грн на житло, а держава надалі стягує ці кошти з країни-агресора як репарації.

Після того, як комісія отримала всю інформацію, розглядає заяву, приймає рішення про надання чи відмову в наданні допомоги, на підставі тих даних, які вона отримує з реєстрів. І, відповідно, після цього буде мати підставу для того, щоб прийняти рішення щодо надання цієї допомоги. Рішення комісії підлягає затвердженню рішенням уповноваженого органу, не пізніше, ніж через 5 робочих днів. Далі житловий ваучер формується автоматично, в ньому є відомості про отримувача допомоги, статус отримувача, розмір допомоги, реєстраційний номер житлового ваучера. Строк дії житлового ваучера становить 5 років з дня формування в РПЗМ. Далі описано порядок, **яким чином скористатися житловим ваучером**. Житловий ваучер може бути використаний лише його власником, не може бути відчуженим третім особам, допомога надається всім однакова, тобто є знову ж таки багато запитань, яка сума ваучера? чи залежить вона від розміру сім'ї? і т.д.

Сума становить 2 млн.грн. на одного заявника. Також виникають питання, що якщо чоловік і жінка обидва підходять під умови реалізації програми, чи мають вони право обидва отримати допомогу? Так, мають. Але тут їм потрібно діяти сумісно, тому що тільки-но один купить нерухомість і відповідні дані будуть відображені в ДРРП, другий - не пройде перевірку. Але фактично вони обидва заслужили право на отримання такої допомоги, тому їх ваучери можна об'єднати. Виплати за оформленими ваучерами розпочнуться пізніше. Міністерство ветеранів окремо повідомить про старт виплат.

Виконавцем програми є Укрпошта, для того, щоб Укрпошта мала можливість резервувати кошти для бронювання житлового ваучера, міністерство має їй перерахувати відповідно ці кошти, які в ньому мають міститися на небюджетному рахунку. Тобто – людина отримала ваучер, в нинішніх умовах чекаємо поки у міністерстві фінансів з'являться кошти, як тільки-но з'явилися кошти, у людини з'являється можливість звернутися про фінансування, вона звертається через мобільний додаток Дія або через портал за фінансуванням. У

зверненні про фінансування зазначаються відомості щодо ваучера (номер та дата, сума допомоги, інформація про контактні дані отримувача).

У разі подання звернення через нотаріуса або ЦНАП, такий нотаріус або адміністратор ЦНАП встановлює особу-отримувача допомоги, заповнює звернення про фінансування, яке формується засобами порталу Дія, видає отримувачу допомоги або уповноваженому представнику примірник такого звернення. Якщо на звернення людина отримала позитивне рішення, надійшла інформація про те, що його звернення про фінансування дозволено і кошти для нього заброньовані, він починає пошуки об'єкта нерухомості, який він має придбати.

Ще такий момент: Допомога становить 2 млн.грн. А якщо вартість нерухомості, яку він знайшов буде становити, наприклад 1 млн.800, то відповідно власнику, в якого він купує, буде перерахований 1млн.800. А 200?, інформація про решту буде внесена в РПЗМ, тобто людина на руки кошти не отримає, головна ціль – це не 2 млн.грн. фактично отримати, а це забезпечити людину житлом, тобто він має купити собі житло за ці гроші.

Не враховується під час визначення вартості об'єкта житлової нерухомості, який придбаває заявник з використанням житлового ваучеру, **витрати**, пов'язані з платою встановленою законодавством податків та обов'язкових платежів. Оцінка нерухомого майна здійснюється відповідно до Закону України «Про оцінку майна», вартість нерухомого майна визначається в договорі нерухомості. Ще такий **важливий момент: забороняється** використовувати житловий ваучер на придбання об'єкта житлової нерухомості у батьків, чоловіка або дружини, дітей, зокрема усиновлених, рідних братів та сестер, баби та діда з боку матері та з боку батька, онуків. Тобто тут прямо визначили, в кого не можна придбати об'єкт житлової нерухомості.

Бронювання об'єкта житлової нерухомості становить 60 календарних днів, тобто не 30, як по сертифікату, а 60, вважали, що можливо будуть більш складні процедури, у зв'язку з тим, що допомога може бути витрачена на іпотеку і для того, щоб оформити ще об'єкт в іпотеку, потрібно більше часу, ніж просто його купити, тому цей термін більший, ніж у сертифіката і становить 60 днів. Якщо заявник не використав своє право в зазначений термін - звернення про фінансування автоматично відкликається, при цьому він звичайно має можливість подати звернення на фінансування повторно і навіть не один раз. Про офіційний старт виплат і можливість використання ваучерів людині повідомляється окремо.

На житло, яке придбане за ваучером, діятиме 5-річна заборона на відчуження. Житло одразу стає вашою приватною власністю. Є лише одне правило: ви не можете продавати або дарувати цю нерухомість протягом перших 5 років. Це запобіжник, щоб державні кошти йшли саме на реальну домівку для

вашої родини, а не використовувалися для швидкого перепродажу та заробітку.

Ухвалили:

4.1. Інформацію взяти до відома.

Заступник голови робочої групи Євген ХОРУНЖИЙ

Секретар засідання Антоніна БЕРЕЖНА