УПРАВЛІННЯ ГУМАНІТАРНОЇ ПОЛІТИКИ
НОВОТРОЇЦЬКОЇ СЕЛИЩНОЇ РАДИ

Протокол № 2

онлайн-засідання робочої групи з питань формування й впровадження ветеранської політики Новотроїцької селищній територіальній громади

від 07 травня 2026 р. 10.00 год

https://us05web.zoom.us/j/4789053752?pwd=sbaTDK70AOAGMojkY4Y3hO26NVpZJa.1

Ідентифікатор конференції: 478 905 3752
Код доступу: zqwQ5K

Присутні:

Євген ХОРУНЖИЙ	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» Новотроїцької селищної ради, заступник голови робочої групи
Антоніна БЕРЕЖНА	Начальник відділу соціального захисту та забезпечення населення Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради, секретар робочої групи

Члени робочої групи:

Олена ГНИРЯ	Начальник Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради
Оксана МОРОЗ	заступник начальника Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради, начальник начальник відділу освіти
Наталя АНОХІНА	завідувач сектору «Служба у справах дітей» відділу соціального захисту та забезпечення населення Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради
Ірина КУРГАН	адміністратор відділу «Центр надання адміністративних послуг» Новотроїцької селищної ради

Алім АБДУРОМАНОВ Головний сержант розвідувальної роти
Ветеран російсько – української війни

На засіданні робочої групи були присутні військовослужбовці, учасники бойових дій Новотроїцької селищної територіальної громади в кількості 13 осіб. Також була запрошена адвокат Наталія Целовальніченко.

ПОРЯДОК ДЕННИЙ:

1. Покроковий алгоритм отримання та реалізації житлового ваучера
Доповідач: Ірина Курган.
2. Питання та пропозиції, щодо впровадження ветеранської політики у Новотроїцькій селищній територіальній громаді на 2026 рік.

I. ХІД ЗАСІДАННЯ:

1. Слухали: Наталію Целовальніченко щодо державної підтримки для отримання та реалізацію житлового ваучера для УБД з ТОТ. Під час наради військовослужбовці, учасники бойових дій мали можливість поставити запитання щодо оформлення житлових ваучерів, на які юристом були надані вичерпні та кваліфіковані відповіді. Юрист надала контактні дані та повідомила про можливість звернення військовослужбовців і учасників бойових дій Новотроїцької громади з відповідних питань у зручний для них час.

Ухвалили:

1.1. Інформацію взяти до відома.

2. Слухали: Ірину КУРГАН

Покроковий алгоритм отримання та реалізації ваучера:

Крок 1 – Подача заяви на житловий ваучер - наразі ця послуга доступна лише через портал Дія. (через ЦНАП і нотаріусів планується після завершення розробки програмного забезпечення).

Крок 2 – Отримання позитивного рішення про надання допомоги – після розгляду заяви отримувачу надійде сповіщення про надання державної допомоги у формі житлового ваучера у Дії.

Крок 3 – Вибір житла на ринку нерухомості – цей крок актуальний за відсутності іпотечного кредиту на житло, який отримувач допомоги має намір погасити за рахунок ваучера.

Крок 4 – Бронювання коштів для реалізації ваучера.

Крок 5 – Оформлення договору купівлі-продажу у нотаріуса. Після підтвердження бронювання коштів від виконавця програми варто звернутися до нотаріуса для оформлення відповідного договору з використанням ваучера.

Важливо пам’ятати:

- Для реалізації житлового ваучера отримувачу допомоги припиняти право власності на нерухомість, яка залишилася на ТОТ або у зоні бойових дій, не потрібно.

• строк дії ваучера — 5 років.

• житло, придбане за ваучером, не можна відчужувати протягом 5 років.

Як забронювати кошти

Коли заяву на житловий ваучер схвалено, документ автоматично відображається в застосунку Дія в розділі «Документи».

Користувач отримує сповіщення про видачу ваучера та може переглянути повну інформацію через контекстне меню.

Для цього необхідно ознайомитися з інформацією про ваучер та умовами резервування коштів. Потім натиснути «Забронювати кошти». Дія сформує запит до реєстру на бронювання коштів, після опрацювання звернення, користувач отримає сповіщення.

Оператор програми – Укрпошта – перевіряє, чи є фінансування. Якщо кошти є, то протягом 5 днів ви отримаєте повідомлення про успішне бронювання.

Кошти буде заброньовано на 60 днів, а статус ваучера зміниться на «Зверніться до нотаріуса». Нотаріус перевіряє об'єкт нерухомості, який людина планує придбати, реєструє угоду та вносить відомості в РПЗМ. На цей час кошти резервуються.

Якщо плануєте сплатити перший внесок або погасити іпотеку – спочатку зверніться в банк, а потім до нотаріуса. Банк має погодити кредит та можливість використання ваучера як джерела оплати, оскільки кошти надходитимуть не від позичальника, а від держави через Укрпошту.

Укрпошта отримує запит на перерахування коштів по угоді на рахунок продавця об'єкта нерухомості або банку-кредитора відповідно до умов укладеного договору купівлі-продажу чи іпотечного договору.

Якщо протягом 60 днів угоду не укладено:

• бронювання скасовується

• кошти повертаються до програми

• звернення про фінансування можна буде подати повторно і стати в чергу знову – відповідно до нової дати і часу подання.

Як формується черга на бронювання коштів?

1) Ви подаєте заявку.

2) Система автоматично ставить її в електронну чергу за датою і часом.

3) Якщо на рахунку оператора є кошти, вони бронюються автоматично у порядку черги.

4) У вас є 60 днів, щоб витратити кошти.

Що важливо пам'ятати?

• Якщо ви не встигли використати кошти, вони автоматично переходять наступному в черзі. А ви можете надіслати повторну заявку та знову стати в чергу.

• Якщо на вашу заявку фінансування не вистачило, заявка залишається в черзі до наступного надходження коштів. Наразі триває робота з міжнародними партнерами для подальшого масштабування програми.

Також у меню в застосунку Дія доступна функція «Завантажити витяг», після натискання, Дія сформує запит до реєстру для отримання інформації про

житловий ваучер, коли витяг буде сформовано, користувач отримає сповіщення про його готовність, PDF файл можна завантажити протягом 24 годин.

Якщо фінансування тимчасово відсутнє – заявка потрапляє в електронну чергу.

На що можна використати кошти

- купівля квартири або будинку
- інвестувати у будівництво житла
- внести перший внесок за іпотекою
- погасити частину кредиту на житло

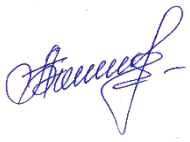
Можливе також спільне придбання житла кількома отримувачами ваучерів — у цьому разі кошти рекомендується бронювати одночасно.

Адміністратор ЦНАП Курган Ірина Юріївна 0503718823 (для надання консультацій)

Ухвалили:

2.1. Інформацію взяти до відома.

Заступник голови
робочої групи Євген ХОРУНЖИЙ

Секретар засідання  Антоніна БЕРЕЖНА