

## Протокол № 1

онлайн-засідання робочої групи з питань формування й впровадження ветеранської політики Новотроїцької селищній територіальній громади

від 18 березня 2025 р. 10.00 год

<https://us05web.zoom.us/j/4789053752?pwd=sbaTDK70AOAGMojkY4Y3hO26NVpZJa.1>

Ідентифікатор конференції: 478 905 3752

Код доступу: zqwQ5K

### Присутні:

Євген ХОРУНЖИЙ	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» Новотроїцької селищної ради, заступник голови робочої групи
Антоніна БЕРЕЖНА	Начальник відділу соціального захисту та забезпечення населення Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради, секретар робочої групи
Члени робочої групи:	
Олена ГНИРЯ	Начальник Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради
Оксана МОРОЗ	заступник начальника Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради, начальник начальник відділу освіти
Наталя АНОХІНА	завідувач сектору «Служба у справах дітей» відділу соціального захисту та забезпечення населення Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради
Ірина КУРГАН	адміністратор відділу «Центр надання адміністративних послуг» Новотроїцької селищної ради
Юлія ВАСІНА	в.о. директору Центру інтегрованих соціальних населення Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради
	інструктор взводу інструкторів навчально розвідувальної роти. Ветеран війни

## **ПОРЯДОК ДЕННИЙ:**

1. Про підсумки роботи з впровадженням ветеранської політики у Новотроїцькій селищній територіальній громаді за 2024 рік

Доповідач: Олена ГНИРЯ.

2. Щодо оздоровлення та відпочинку дітей військовослужбовців, зареєстрованих на території громади у 2025 році.

Доповідач: Олена ГНИРЯ.

3. Щодо надання адміністративних послуг ветеранам війни та їх родинам відділом «Центр надання адміністративних послуг» Новотроїцької селищної ради.

Доповідач: Ірина КУРГАН

4. Про шляхи забезпечення ефективної комунікації між громадами та військовослужбовцями і їхніми родинами з метою покращення якості надання публічних послуг, оперативного інформування щодо наявних видів допомог та порядку їх отримання.

Доповідач: Олена ГНИРЯ

5. Про шляхи удосконалення ветеранської політики у Новотроїцькій територіальній громаді

5. Інші питання.

### **I. ХІД ЗАСІДАННЯ:**

#### **1. Слухали:**

Олену ГНИРЮ щодо підсумків роботи з впровадження ветеранської політики у Новотроїцькій селищній територіальній громаді за 2024 рік. Доповідач зазначила, що у 2024 році робота з реалізації ветеранської політики здійснювалася в умовах тимчасової окупації. Було забезпечено надання матеріальної допомоги військовослужбовцям, їхнім родинам, дітям військових та родинам загиблих. Загальний обсяг фінансування програми склав (2254,5), профінансовано (1978,5). Також відповідно Програми забезпечення мобілізаційної підготовки, мобілізації та оборонної роботи на 2024-2027 здійснено виплату матеріальної допомоги громадянам мобілізованим на військову службу під час мобілізації, на особливий період, до ЗСУ для відсічі збройної агресії проти України в розмірі 10 000,0 грн. Запроваджено посаду спеціаліста з питань ветеранів. Систематично проводилося надання консультацій з питань ветеранської політики, зокрема щодо соціального захисту ветеранів, пільг, реабілітації, психологічної підтримки та працевлаштування. Також здійснювалося висвітлення корисної інформації для ветеранів на офіційному сайті Новотроїцької селищної територіальної громади та на сторінці Управління гуманітарної політики у соціальній мережі Facebook. Публікації охоплювали питання державних та місцевих програм підтримки, можливостей отримання медичної та соціальної допомоги, юридичного супроводу, а також заходів на вшанування захисників України.

#### **Ухвалили:**

1.1. Інформацію взяти до відома.

1.2. Продовжити реалізацію програм підтримки військовослужбовців та їхніх родин.

**2. Слухали:** Олену Гнирю щодо оздоровлення та відпочинку дітей військовослужбовців у 2025 році.

Доповідач повідомила, що за Програмою оздоровлення та відпочинку дітей Новотроїцької селищної територіальної громади на 2025-2027 роки передбачено закупівлю 30 путівок на загальну суму 762,0 тис. грн. для пільгових категорій, зокрема дітей військовослужбовців .

**Ухвалили:**

**2.1.** Інформацію взяти до відома.

2.2. Організувати збір заявок на оздоровлення від родин військовослужбовців.

**3. Слухали:**

Ірину Курган щодо надання адміністративних послуг ветеранам війни та їхнім родинам. Доповідач поінформувала про послуги, що надаються у ЦНАП, зокрема оформлення документів на соціальну підтримку, пільги, консультації тощ.

**Ухвалили:**

**3.1.** Інформацію взяти до відома.

3.2. Здійснити додаткове інформування ветеранів про доступні адміністративні послуги.

**4. Слухали:**

Олену Гнирю про шляхи забезпечення ефективної комунікації між громадою та військовослужбовцями і їхніми родинами. Доповідач наголосила, що налагодження ефективної комунікації між військовослужбовцями, їхніми родинами та органами місцевого самоврядування є одним із ключових завдань громади у сфері ветеранської політики. Основна мета – забезпечення якісного доступу до публічних послуг, оперативне інформування про доступні види соціальної підтримки та створення зручних каналів взаємодії.

Для досягнення цієї мети на сьогодні в громаді передбачено наступні заходи:

1. Робота консультативної лінії в Управлінні гуманітарної політики , яка здійснюється спеціалістом відділу соціального захисту та забезпечення населення для надання роз'яснень щодо пільг, соціальних гарантій та механізму їх отримання.

2. Регулярне оновлення інформації на офіційному сайті громади та сторінці Управління гуманітарної політики у Facebook щодо діючих програм підтримки.

Пропозиції для покращення:

Впровадження системи підписки для громадян на новини, щоб вони могли отримувати актуальні оновлення щодо програм та змін.

Проведення онлайн-консультацій через платформи Zoom або Skype для детальніших роз'яснень у реальному часі.

Запровадження мобільного додатку для військовослужбовців та їхніх родин, що дозволить у зручному форматі отримувати інформацію про пільги, допомоги та доступні послуги в режимі реального часу та необхідності систематичного оновлення інформації про соціальні програми, можливість створення окремої гарячої лінії або чат-боту для звернень.

#### **Ухвалили:**

4.1 Інформацію взяти до відома.

4.2.Опрацювати можливість створення комунікаційного ресурсу для військовослужбовців громади.

#### **5 Слухали:**

Олену Гнирю щодо шляхів удосконалення ветеранської політики. Доповідач зазанчив, що ветеранська політика є однією з найважливіших складових соціальної та гуманітарної роботи громади, адже вона визначає умови для підтримки тих, хто присвятив своє життя службі на захист Батьківщини. Враховуючи численні виклики, з якими сьогодні стикається наша громада, важливо не лише надавати безпосередню допомогу ветеранам, а й створювати ефективну систему, яка забезпечить комплексне обслуговування ветеранів та їхніх родин у різних сферах життя.

З метою удосконалення ветеранської політики, пропонується створення окремого відділу в складі Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради. Цей відділ виконуватиме ключові функції щодо надання допомоги ветеранам, організації соціальних послуг та забезпечення доступу до інформації про пільги і програми підтримки.

Основними функціями відділу будуть:

1.Координація діяльності з ветеранськими організаціями – відділ буде встановлювати ефективні зв'язки з громадськими організаціями ветеранів, сприяти їх об'єднанню та підтримці ініціатив на рівні громади.

2.Інформаційна підтримка – регулярне надання актуальної інформації щодо пільг, соціальних гарантій і заходів підтримки для ветеранів та їх родин.

3.Моніторинг потреб ветеранів – для оперативного реагування на потреби ветеранів і їх родин буде здійснюватися регулярне дослідження через онлайн-опитування, що дозволить безпосередньо виявляти проблеми та потреби.

4.Організація культурних, соціальних та патріотичних заходів – забезпечення умов для вшанування пам'яті загиблих та підтримки морального духу ветеранів через різноманітні культурні і патріотичні події.

Однак важливо зазначити, що для ефективної роботи з ветеранами необхідна підготовка фахівців, здатних надавати кваліфіковану допомогу в різних сферах. Це не повинно обмежуватися лише соціальною сферою. Ветерани та їхні родини

потребують підтримки також у медичних питаннях, правових аспектах, а також у працевлаштуванні. Тому пропонується впровадження навчальних програм для лікарів, працівників ЦНАПів, ЦСС, правоохоронців та інших фахівців, щоб забезпечити належну підтримку ветеранам у всіх сферах їхнього життя.

Одним із важливих аспектів ветеранської політики є вшанування пам'яті загиблих військовослужбовців. Для цього пропонується затвердження розпорядження «Про Порядок розгляду документів для формування списків загиблих військовослужбовців». Це дозволить чітко регламентувати процес збору і обробки інформації про загиблих, а також організувати належне вшанування їхньої пам'яті та увічнення в громадських місцях.

Щоб ще краще зрозуміти потреби ветеранів і їхніх родин, ми плануємо організувати онлайн-опитування. Це дозволить зібрати безпосередній зворотний зв'язок від ветеранів, визначити проблеми, з якими вони стикаються, і на основі отриманих даних коригувати заходи підтримки, щоб забезпечити найбільшу ефективність нашої роботи.

З метою формування стратегії довгострокової підтримки ветеранів та членів їхніх родин, пропонується затвердження Комплексної програми «Ветеранська політика Новотроїцької селищної територіальної громади на 2025-2027 роки». Програма охоплюватиме всі аспекти соціальної, медичної, психологічної та правової підтримки ветеранів.

Удосконалення ветеранської політики в нашій громаді потребує системного підходу. Включаючи створення спеціалізованої структури, підготовку фахівців, розробку нормативно-правових актів та залучення громади до підтримки ветеранів, ми зможемо створити систему, яка надасть ветеранам та їх родинам не лише соціальні гарантії, а й доступ до якісних послуг у різних сферах життєдіяльності.

### **Ухвалили:**

**5.1.** Інформацію взяти до відома.

**5.2** Підготувати пропозиції та надати на розгляд.

#### **Пропозиції за результатами засідання робочої групи**

За підсумками засідання робочої групи з питань удосконалення ветеранської політики у Новотроїцькій селищній територіальній громаді, з метою забезпечення ефективної підтримки ветеранів війни та їхніх родин, пропонується:

##### **1. Впровадити систему підписки на новини для громадян**

Реалізувати механізм підписки на інформаційні розсилки, що дозволить своєчасно інформувати ветеранів та членів їхніх родин про актуальні програми, зміни у законодавстві та заходи підтримки.

##### **2. Організувати проведення онлайн-консультацій**

Запровадити регулярні онлайн-консультації для ветеранів та їхніх родин, які дозволять оперативно отримувати роз'яснення з питань соціального захисту, медичного обслуговування, правових аспектів тощо.

##### **3. Розробити та запровадити мобільний додаток для військовослужбовців та їхніх родин**

Додаток забезпечуватиме доступ до актуальної інформації про пільги, соціальну допомогу та адміністративні послуги у зручному форматі.

**4. Створити окремий відділ у складі Управління гуманітарної політики Новотроїцької селищної ради, який здійснюватиме підтримку ветеранів війни**

Основними функціями відділу визначити:

- координацію діяльності з ветеранськими організаціями,
- інформаційне забезпечення ветеранів щодо пільг та соціальних гарантій,
- моніторинг потреб ветеранів шляхом проведення опитувань,
- організацію культурних, соціальних та патріотичних заходів для вшанування пам'яті загиблих та підтримки морального духу ветеранів.

**5. Запровадити навчальні програми для фахівців, які працюватимуть з ветеранами після деокупації громади**

Передбачити підготовку лікарів, працівників ЦНАП, ЦіСС, правоохоронців та інших спеціалістів для надання комплексної кваліфікованої допомоги ветеранам.

**6. Розробити та затвердити Комплексну програму «Ветеранська політика Новотроїцької селищної територіальної громади на 2025-2027 роки»**

Програма має охоплювати соціальну, медичну, психологічну та правову підтримку ветеранів та членів їхніх родин.

**7. Розробити та затвердити розпорядження «Про Порядок розгляду документів для формування списків загиблих військовослужбовців»**

Визначити порядок збору та обробки інформації про загиблих військовослужбовців, що сприятиме належному вшануванню їхньої пам'яті та організації заходів щодо увічнення їхнього подвигу у громадських місцях.

Зазначені пропозиції спрямовані на вдосконалення системи соціального захисту та підтримки ветеранів у громаді, покращення комунікації та доступу до необхідних послуг.

Заступник голови робочої групи

Євген ХОРУНЖИЙ

Секретар засідання

Антоніна БЕРЕЖНА